



Serie GS

Sistemi di accumulo
ibridi

3600/6000GS

Manuale uso e installazione

SOMMARIO

1	PRECAUZIONI DI SICUREZZA.....	5
1.1	Sicurezza del personale.....	5
1.2	Sicurezza del prodotto	5
1.3	Sicurezza dell'installazione	5
1.4	Sicurezza dei collegamenti elettrici	6
1.5	Sicurezza durante accensione e impiego.....	6
1.6	Sicurezza durante la manutenzione	7
2	PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO	8
3	IMMAGAZZINAMENTO	11
4	INSTALLAZIONE.....	12
4.1	Verifica dei contenuti dell'imballo	12
4.2	Movimentazione	13
4.3	Scelta del luogo di installazione.....	13
4.4	Procedura di montaggio	15
4.5	Collegamento di terra	16
4.6	Collegamenti fotovoltaici.....	16
4.7	Collegamenti AC	18

4.8	Collegamenti batteria	20
4.9	Collegamenti sensore di corrente	25
4.10	Protezione IP dei collegamenti batteria e CT/Meter	28
4.11	Collegamento del modulo WiFi.....	28
5	MESSA IN SERVIZIO	29
5.1	Procedura di avvio.....	29
5.2	Procedura di spegnimento.....	29
6	INTERFACCIA UTENTE	30
6.1	LED di segnalazione su pannello frontale.....	30
6.2	App HQLINK.....	31
7	USO DELL'APP HQLINK	32
7.1	Collegamento bluetooth.....	32
7.2	Sezione impostazioni	32
7.3	Come collegare l'inverter alla rete WiFi	33
7.4	Come impostare il sensore di corrente e i parametri di controllo della potenza.....	34
7.5	Collegamento Cloud per monitoraggio remoto.....	34
7.6	Esecuzione Autotest	35
7.7	Attivazione linea di Backup.....	36

7.8	Monitoraggio.....	36
8	ALLARMI E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	37
8.1	Allarmi con codici	37
8.2	Problemi di saturazione della rete elettrica Errore. Il segnalibro non è definito.	
9	RICICLAGGIO E SMALTIMENTO	43

1 Precauzioni di sicurezza

Prima di utilizzare il prodotto, leggere attentamente le seguenti precauzioni di sicurezza.

1.1 Sicurezza del personale

L'inverter fotovoltaico deve essere installato, collegato, azionato e mantenuto da tecnici appositamente qualificati.

I tecnici qualificati devono avere familiarità con le norme di sicurezza dell'impianto elettrico, il processo di funzionamento del sistema di generazione di energia fotovoltaica e gli standard della rete elettrica locale.

Il tecnico deve leggere attentamente questo manuale utente e padroneggiarlo prima di qualsiasi operazione.

1.2 Sicurezza del prodotto

Non appena si riceve l'inverter fotovoltaico, si prega di verificare se è stato danneggiato durante il trasporto. In caso affermativo, contattare immediatamente il rivenditore.

Non manomettere i segnali di avvertimento sulla custodia dell'inverter in quanto contengono informazioni importanti per un funzionamento sicuro.

Non rimuovere o danneggiare la targhetta sulla custodia dell'inverter perché contiene importanti informazioni sul prodotto.

1.3 Sicurezza dell'installazione

Si prega di leggere attentamente il manuale d'uso prima di installare l'inverter fotovoltaico; HQSOL si dichiara esente da responsabilità e dai vincoli di garanzia nel caso in cui i danni sono causati da difetti di installazione.

Deve essere prevista un'adeguata ventilazione per il luogo di installazione dell'inverter.

Montare l'inverter in posizione verticale e assicurarsi che nessun oggetto venga posizionato sul dissipatore di calore che influisce sul raffreddamento (per i dettagli, fare riferimento al Capitolo 4 Installazione).

1.4 Sicurezza dei collegamenti elettrici



Prima di installare l'inverter, controllare tutti i collegamenti elettrici per garantire che non ci siano difetti e nessun cortocircuito. In caso contrario, si potrebbero generare fenomeni elettrici e/o principi di incendio con potenziali conseguenze anche letali per le persone.

I connettori di ingresso dell'inverter fotovoltaico si applicano solo ai terminali dei cavi delle stringhe fotovoltaiche; non collegare altre sorgenti DC ai terminali di ingresso.



Prima di collegare i moduli fotovoltaici assicurarsi che la tensione rientri nell'intervallo di sicurezza; i moduli fotovoltaici possono generare alta tensione se esposti alla luce solare. Tutti i collegamenti elettrici devono essere realizzati soddisfacendo le normative vigenti nel paese di installazione.

I cavi utilizzati per i collegamenti elettrici devono essere ben fissati e con isolamento e caratteristiche adeguate.

1.5 Sicurezza durante accensione e impiego



Durante il funzionamento la presenza di tensioni elevate può portare a un rischio di scarica elettrica e causare danni a persone e cose. Pertanto, è necessario seguire rigorosamente le precauzioni di sicurezza descritte in questo manuale.

Prima di ottenere l'autorizzazione dall'operatore della rete elettrica l'inverter fotovoltaico non può avviare la produzione di energia.

Seguire le procedure descritte in questo manuale utente durante la messa in servizio



Non toccare la superficie di altre parti tranne l'interruttore DC quando l'inverter fotovoltaico è in funzione, dal momento che potrebbero essere estremamente calde e causare ustioni.

1.6 Sicurezza durante la manutenzione



Spegnere tutti i terminali elettrici prima della manutenzione dell'inverter. Rispettare rigorosamente le precauzioni di sicurezza contenute in questo documento durante il funzionamento dell'inverter.

Per la sicurezza personale, indossare dispositivi di protezione individuale appropriati (come guanti isolanti e scarpe protettive) per la manutenzione dell'inverter.

Posizionare segnali di avvertimento temporanei o delimitare l'area per impedire l'accesso non autorizzato al sito di manutenzione.

Seguire rigorosamente le procedure di manutenzione stabilite nel manuale.

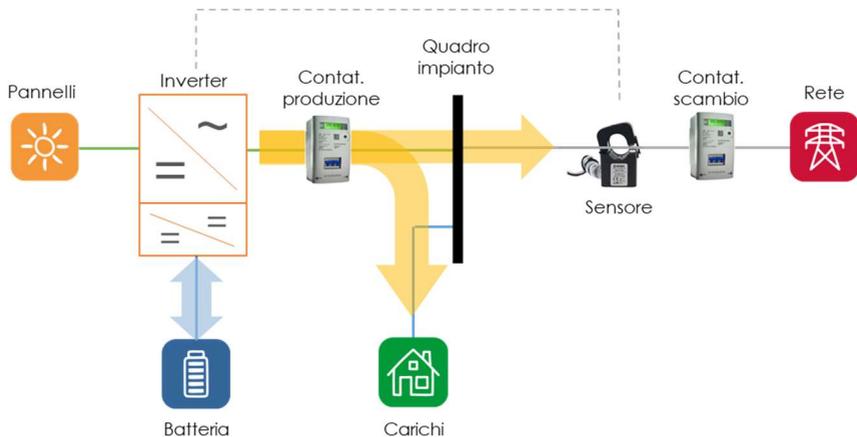
Prima di riavviare l'inverter, verificare che tutti gli aspetti legati alla sicurezza siano corretti. Rettificare eventuali difetti che potrebbero compromettere le prestazioni di sicurezza.

2 Principi di funzionamento

L'inverter GS è un sistema di energy storage multifunzione con batterie agli ioni di litio esterne.

L'inverter viene fornito già configurato per il funzionamento "ibrido" per realizzare impianti di accumulo lato DC.

Un tipico impianto di accumulo lato DC viene realizzato come mostrato dal seguente schema di principio:



L'impianto solitamente include:

- un inverter fotovoltaico ibrido;
- una o più stringhe di moduli fotovoltaici dotate di protezioni DC (per semplicità non mostrate nella figura);
- una batteria agli ioni di litio compatibile;
- un contatore di produzione;
- una linea di collegamento al quadro generale dell'abitazione, dotata di protezioni AC (per semplicità non mostrate nella figura);
- un sensore di corrente scambiata con la rete.

La modalità di funzionamento normalmente utilizzata è "in autoconsumo". In questa modalità:

- l'energia prodotta dai moduli fotovoltaici viene utilizzata per alimentare i carichi.
- L'eventuale eccesso viene immagazzinato nella batteria, nei limiti di capacità e potenza gestibili dall'inverter e dalla batteria stessa.

- Quando la batteria è completamente carica, l'eventuale eccesso fluisce nella rete elettrica.
- Quando la produzione fotovoltaica non è più sufficiente ad alimentare i carichi, viene utilizzata l'energia della batteria se disponibile, e solo se essa non basta viene prelevata dalla rete.

L'inverter della serie GS è dotato di una uscita di backup che continua ad essere alimentata anche in caso di mancanza della rete elettrica. Questa uscita può essere impiegata per l'alimentazione di carichi privilegiati. Per il suo corretto utilizzo si rimanda alle norme tecniche in vigore.

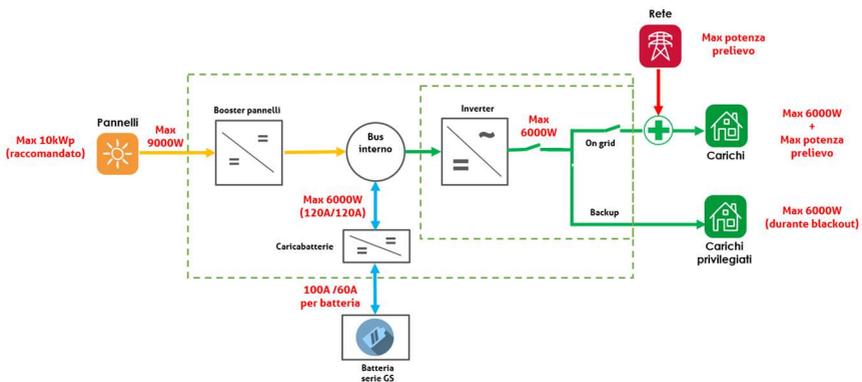
L'inverter della serie GS è anche in grado di prelevare energia dalla rete elettrica (inverter bidirezionale) per alimentare l'uscita di backup e per caricare le batterie. Si rimanda alle normative tecniche vigenti per il corretto utilizzo di queste funzioni.

All'interno dell'inverter sono presenti vari blocchi funzionali con diverse taglie di potenza.

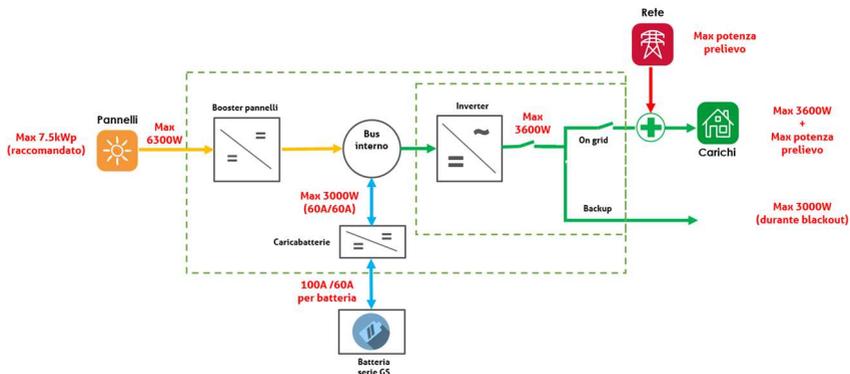
- Circuito booster: questo circuito controlla la potenza estratta dai moduli fotovoltaici ed implementa il controllo MPPT per l'inseguimento del punto di massima potenza.
- Bus interno: è lo snodo interno dei flussi di potenza, associato ad un banco di condensatori per la gestione dinamica dei flussi energetici.
- Circuito caricabatteria: questo circuito scambia potenza con la batteria.
- Inverter: è il convertitore di uscita collegato alla rete e ai carichi

Le seguenti figure chiariscono per i due modelli disponibili la potenza massima di trasferimento dei blocchi sopra elencati:

Schema dei flussi di Potenza 6000GS



Schema dei flussi di Potenza 3600GS



Come si può notare, la massima potenza di ingresso DC eccede largamente sia la potenza di uscita verso la rete e i carichi, sia la potenza del caricabatteria. Questa maggiore capacità del circuito di ingresso può essere sfruttata per ricaricare la batteria mentre contemporaneamente si fornisce potenza ai carichi o alla rete. Qualsiasi combinazione di potenza di uscita e di caricabatterie è accettabile purché:

- La potenza di uscita verso rete/carichi non ecceda la potenza massima AC
- La potenza scambiata con la batteria non ecceda la potenza massima del caricabatterie
- La somma delle due potenze sopra menzionate non ecceda la massima potenza di ingresso DC

In questo modo la potenza del campo fotovoltaico gestibile da una sola macchina può essere molto aumentata.

3 Immagazzinamento

Questo capitolo descrive i requisiti di conservazione in magazzino per l'inverter.

- Se l'inverter non viene messo immediatamente in servizio, è necessario applicare le seguenti istruzioni di immagazzinamento:
- Non disimballare l'inverter (inserire l'essiccante nella scatola originale se l'inverter ibrido è stato disimballato).
- Conservare l'inverter in un intervallo di temperatura compreso tra -25°C e +60°C e con l'umidità relativa da 0% a 100% (senza condensa).
- L'inverter deve essere conservato in un luogo pulito e asciutto ed essere protetto dalla corrosione da polvere e vapore acqueo.
- È possibile impilare un massimo di otto strati di inverter.
- Non posizionare l'inverter con un'inclinazione anteriore o posteriore eccessiva, né con un'inclinazione laterale o capovolta.
- Condurre ispezioni periodiche durante l'immagazzinamento. Sostituire immediatamente i materiali di imballaggio se sono presenti morsi di roditori.
- Assicurarsi che personale qualificato ispezioni e testi l'inverter prima dell'uso se è stato immagazzinato per un lungo periodo di tempo.

4 Installazione



Non installare l'inverter su materiali da costruzione infiammabili o in un'area in cui sono immagazzinati materiali infiammabili o esplosivi.



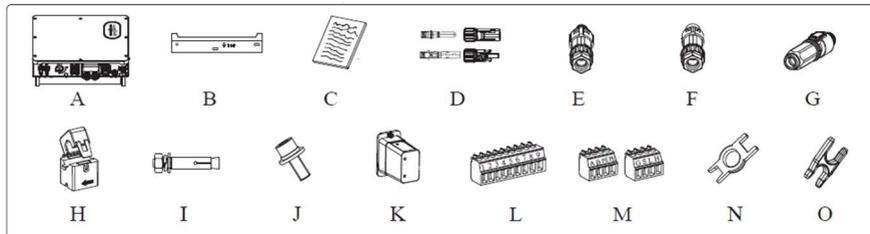
Gli inverter di tipo transformerless come questi possono essere accoppiati solo a moduli fotovoltaici con classificazione IEC 61730 Classe A, senza collegamento di uno dei due poli a terra.

4.1 Verifica dei contenuti dell'imballo

Quando si riceve l'inverter verificare che i materiali di imballaggio siano intatti.

Dopo aver disimballato, controllare che i materiali consegnati siano completi, intatti e coerenti con quanto ordinato.

All'interno dell'imballo è presente un documento con la lista delle parti incluse. Verificare che i contenuti siano come segue:



A: Inverter

B: Staffa di fissaggio

C: Istruzioni

D: Connettori fotovoltaici

E: Connettore di linea backup

F: Connettore di rete

G: Connettori batteria

H: Trasformatore di corrente

I: Viti espansione M12

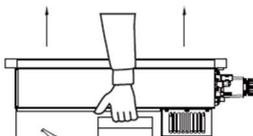
- J: Viti di sicurezza M6
- K: Modulo Wifi
- L: Terminale a vite 9 pin
- M: Terminale a vite 4 pin
- N: attrezzo rimozione connettori fotovoltaici
- O: attrezzo rimozione connettori AC e Backup

4.2 Movimentazione



L'inverter è un apparecchio elettrico che sviluppa calore ed esiste la possibilità di formazione di scintille.

Dopo aver controllato l'imballaggio esterno, spostare orizzontalmente l'inverter fotovoltaico nella posizione di installazione designata. Tenere le mani su entrambi i lati dell'inverter come mostrato nella figura seguente.



Non posizionare l'inverter fotovoltaico con la parte inferiore a contatto con la superficie di appoggio perché i connettori che sporgono dal fondo del dispositivo non sono progettati per sostenere il peso dell'inverter e si danneggerebbero.

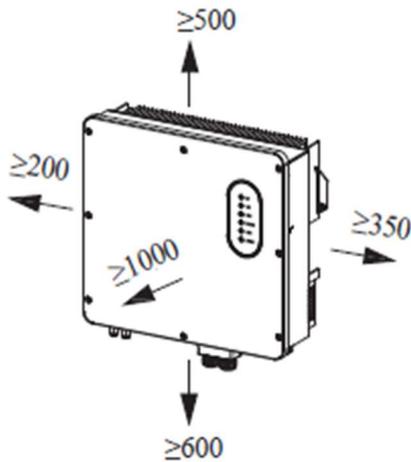
Quando si appoggia l'inverter sul pavimento orizzontalmente utilizzare un cartone o altro materiale per proteggerlo.

Assicurarsi che personale qualificato ispezioni e testi l'inverter prima dell'uso se è stato conservato per un lungo periodo.

4.3 Scelta del luogo di installazione

- Montare l'inverter in un ambiente privo di gas e liquidi a pericolo d'incendio.
- Non installare per nessun motivo l'inverter nelle vicinanze di materiali infiammabili.

- La base di montaggio deve essere resistente al fuoco.
- Osservare le normative antincendio locali.
- Selezionare un luogo di installazione sulla base di quanto segue:
- Scegliere un luogo asciutto, protetto dall'acqua e dalla neve.
- Montare l'inverter in un punto liberamente accessibile affinché sia possibile svolgere gli interventi di assistenza con facilità.
- Non esporre l'inverter all'irraggiamento solare diretto per evitare surriscaldamento
- La temperatura ambiente del luogo di installazione deve essere tra -20 °C e +60 °C.
- Assicurarsi che esista una buona ventilazione. Una ventilazione non sufficiente potrebbe ridurre le prestazioni dei componenti elettronici all'interno dell'inverter, oltre a ridurne la vita.
- Rispettare le seguenti distanze (esprese in mm):



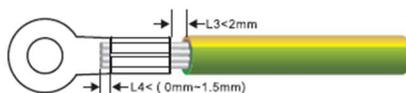
- Installare l'inverter in posizione verticale con inclinazione massima di 15 gradi all'indietro.

4.5 Collegamento di terra

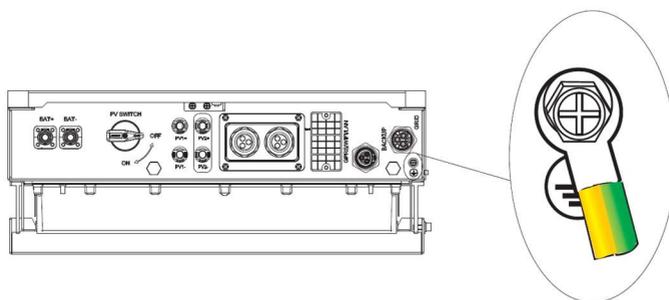
Una buona messa a terra dell'inverter aiuta a resistere alle sovratensioni e a migliorare le prestazioni EMI (immunità elettromagnetica).

Collegare il cavo di terra prima di collegare i cavi di alimentazione AC, i cavi fotovoltaici e i cavi di comunicazione.

Utilizzare un cavo di almeno 4mm² con terminale OT a linguetta forata.



Fissare il cavo di terra alla vite di terra e stringerla con coppia 1.2Nm.



4.6 Collegamenti fotovoltaici



Le tensioni del generatore fotovoltaico sono molto elevate. Non collegare o scollegare MAI i connettori DC quando l'inverter è in funzionamento altrimenti potrebbero innescarsi pericolosi archi elettrici.

Prima di procedere a qualsiasi operazione sui collegamenti DC assicurarsi che il sezionatore DC sia su posizione OFF e attendere 10 minuti per eliminare ogni rischio residuo.

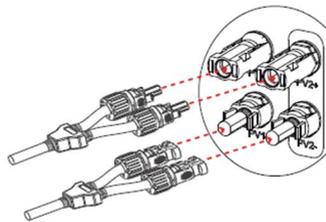
Non collegare nessuno dei due conduttori del generatore fotovoltaico a terra, e assicurarsi che i potenziali + e - siano flottanti rispetto alla tensione di terra.

Gli inverter sono dotati di due circuiti di inseguimento del punto di massima potenza che hanno portata massima di 15A e 550V ciascuno. Non eccedere mai

tali valori massimi. Se la tensione è tra 520 e 550V l'inverter va in stato di standby e si riattiva solo quando la tensione scende sotto i 520V.

Anche se il range di tensione di ingresso è molto ampio, si consiglia di formare stringhe di pannelli in serie in modo che la tensione di lavoro (V_{mp}) della stringa ricada in questo range ottimale in modo da evitare potenziali perdite di potenza: 280... 480V.

Nel caso in cui venga usata una sola stringa occorre impegnare gli ingressi di entrambi i canali MPPT, sdoppiando le connessioni con un adattatore a Y, o derivando due coppie di cavi fotovoltaici dal quadro DC.



Assicurarsi di aver utilizzato cavi di collegamento con il generatore fotovoltaico di tipo idoneo.

I cavi del generatore fotovoltaico vanno terminati con i connettori Amphenol H4 (tipo compatibile MC4) forniti in dotazione. Qualora durante il collegamento si utilizzino parti o strumenti differenti rispetto a quelli dichiarati idonei dal costruttore del connettore e descritti nelle istruzioni per l'assemblaggio, non è possibile assicurare né la sicurezza né il rispetto dei dati tecnici.

Connettore femmina polo positivo: PVKBT4/6I-UR (Amphenol H4CFC4 S)

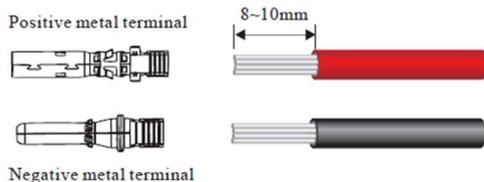


Connettore maschio polo negativo: PVKST4/6I-UR (Amphenol H4CMC4 S)

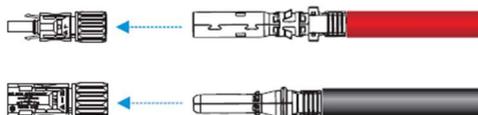


Tagliare la guaina del cavo per una lunghezza di 8-10mm. Crimpare il cavo nei terminali metallici facendo attenzione a rispettare le polarità (cavo rosso in

terminale del connettore femmina polo positivo; cavo nero in terminale del connettore maschio polo negativo).



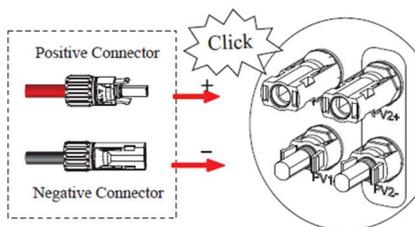
Inserire i terminali crimpati ciascuno nel corrispondente involucro plastico e spingere fino a bloccarli con un “click” delle linguette metalliche.



Serrare i dadi di bloccaggio del cavo usando un apposito strumento di serraggio. Controllare con un multimetro di portata adeguata che le polarità e il valore di tensione DC siano corretti.



Inserire i cavi nelle rispettive controparti poste sul fondo dell’inverter fino a bloccarle con un “click” delle linguette di plastica.



4.7 Collegamenti AC

Si ricorda che le normative di riferimento per la sicurezza degli impianti

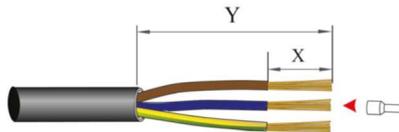
elettrici e la connessione degli impianti fotovoltaici richiedono la presenza di un interruttore automatico di protezione esterno di portata e potere di interruzione opportuni.

È inoltre necessario predisporre un dispositivo di protezione differenziale da 300mA di tipo A per la protezione della linea di collegamento dell'inverter al quadro generale.

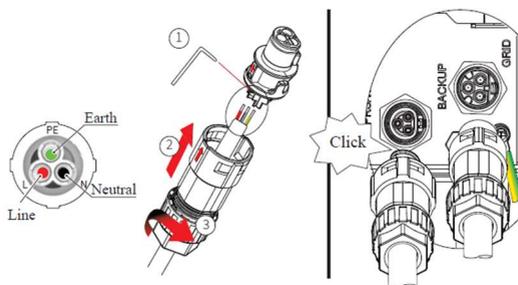
Con l'inverter vengono forniti due connettori, uno maschio per la linea della rete e l'altro femmina per la linea di backup. Collegare solo il connettore della rete se non si impiega la linea di backup.

Utilizzare un cavo tripolare (fase, Neutro, Terra) da esterno, sezione 4mm² per il modello 3600GS, o 6mm² per il modello 6000GS.

- Tagliare la guaina del cavo per lasciare liberi i singoli fili per una lunghezza Y di 36mm per i conduttori N (neutro) e L (fase), e di 40mm per il conduttore PE (terra). Tagliare la guaina dei singoli conduttori per una lunghezza X di circa 10mm.



- Crimpare dei terminali a punta alle estremità dei fili.
- Controllare che tutte le parti del connettore AC fornito siano presenti.
- Infilare il cavo nel dado esagonale e inserirlo all'interno dell'anello di serraggio.
- Inserire i singoli conduttori PE, N e L nei rispettivi morsetti del connettore.
- Bloccarli con un cacciavite a stella con coppia di serraggio di 1.8Nm-2.5Nm.
- Inserire i connettori nei rispettivi ricettacoli situati sull'inverter



Nel caso di collegamento del circuito di backup, utilizzare un interruttore differenziale magnetotermico da 30mA e 16A (per il 3600GS) o 32A (per il 6000GS) per proteggere la linea di backup ed i suoi carichi.

4.8 Collegamenti batteria

Gli inverter della serie GS possono lavorare con vari modelli di batterie agli ioni di litio. Per una lista aggiornata dei modelli compatibili si prega di fare riferimento alla App HQLink o al certificato di conformità CEI0-21.

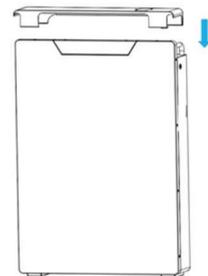
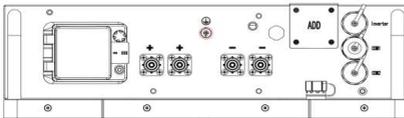
Nel seguito sono riportate le istruzioni per il collegamento delle batterie HQSOL serie GS. Per una descrizione completa si rimanda al manuale fornito con la batteria.

4.8.1 Connessioni batteria singola

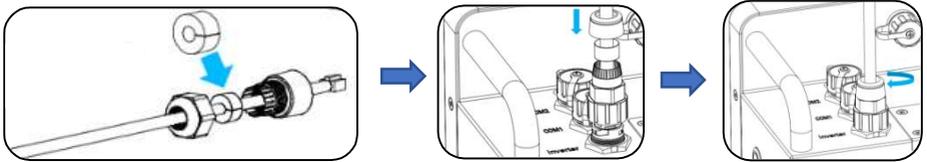
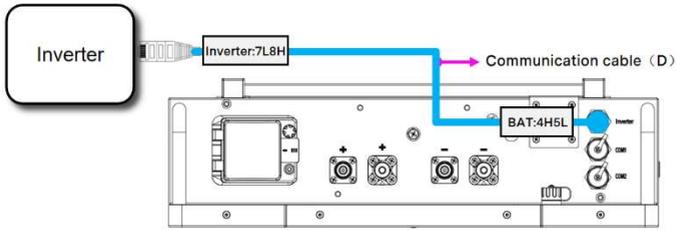
Con una sola batteria è possibile scaricare alla potenza di 5kW (100A) quando lo stato di carica è superiore al 70%, e 3kW (60A) quando è inferiore.

Alzare il coperchio della batteria per accedere alla zona dei contatti:

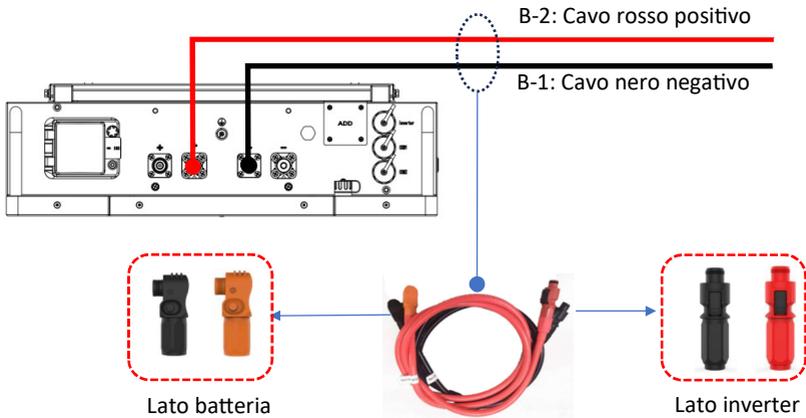
Connettere anzitutto il connettore di terra PE. Stringere la vite con coppia 3Nm:



Collegare poi il cavo di comunicazione CAN bus fornito in dotazione con la batteria che ha gli estremi identificati con etichetta “inverter” e “battery”. Il lato denominato “battery” va collegato alla porta denominata “Inverter” presente sulla batteria. Il lato denominato “inverter” va collegato alla porta denominata “BMS” presente sull’inverter GS. Per la terminazione lato batteria, utilizzare la copertura RJ45 stagna fornita in dotazione con la batteria. Per la protezione IP65 della terminazione lato inverter, riferirsi al par.4.10.



Connettere i cavi di potenza forniti con la batteria che sono terminati con connettori a 90° dal lato della batteria, mentre sono terminati con connettori dritti dal lato dell'inverter serie GS. Verificare che i connettori scattino in posizione:



4.8.2 Connessioni batterie aggiuntive

Eventuali batterie aggiuntive della serie GS vanno collegate in parallelo usando il kit cavi codice GS-K. Possono essere collegate al massimo 8 batterie.

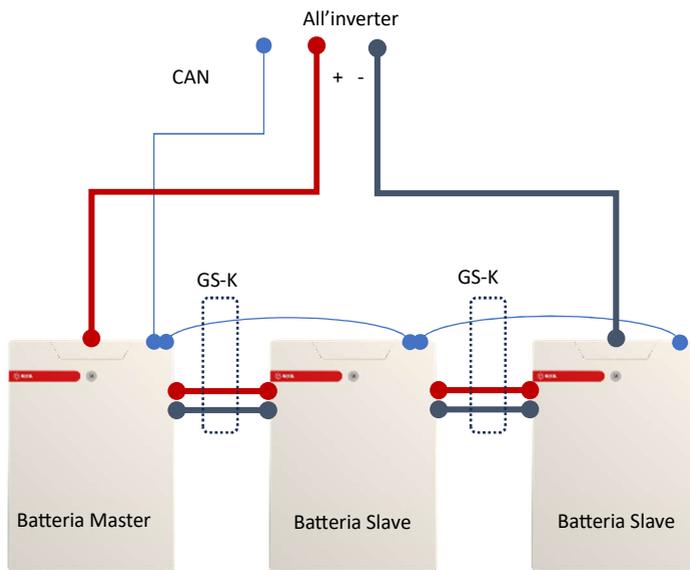


PERICOLO

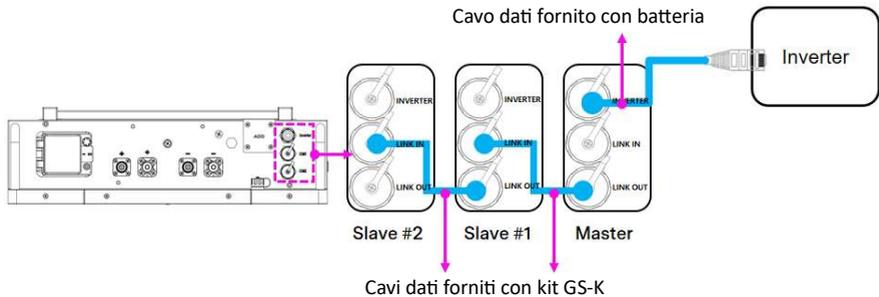
Poiché la corrente transita attraverso i connettori delle batterie, la massima corrente complessiva di carica/scarica di tutto il pacco batterie non può superare i 100A.

Seguire le istruzioni come al paragrafo precedente con le variazioni seguenti:

- Il polo positivo va chiuso sull'ultima batteria aggiunta, quello negativo sulla prima batteria. In questo modo le batterie sono sempre collegate in parallelo, ma la circolazione interna delle correnti è più bilanciata, riducendo così il rischio che le batterie si trovino sbilanciate nel corso della loro vita.
- Collegare i cavi di potenza rosso e nero forniti nel kit tra l'ultima batteria già installata e quella aggiunta.



- Collegare il cavo dati CAT 5 del CAN bus fornito nel kit tra la porta COM2 (Link out) dell'ultima batteria già installata e la porta COM1 (Link in) di quella aggiunta. La prima batteria (quella collegata all'inverter) è l'unità Master, le altre batterie sono configurate come Slave.



- Ricordarsi di effettuare i collegamenti di terra di tutte le batterie installate. Se è presente un dispersore, è preferibile collegare le terre a stella tutte nel medesimo punto.

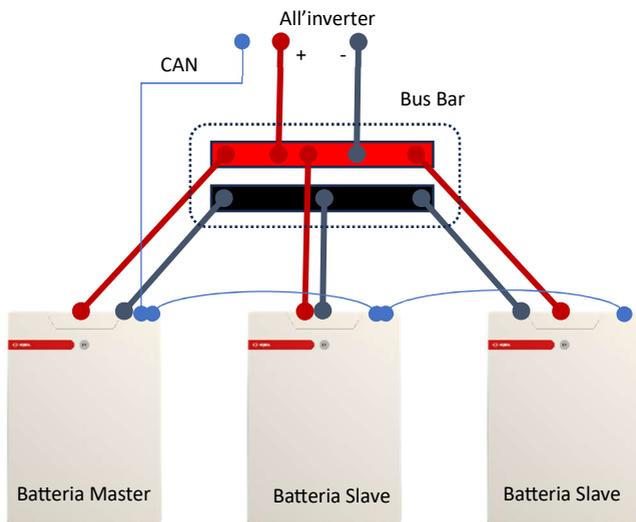
4.8.3 Connessioni batterie aggiuntive mediante bus bar

In alternativa a quanto descritto al paragrafo precedente è possibile collegare le batterie in parallelo realizzando una scatola di derivazione contenente due barre di distribuzione (bus bar). In questo caso è possibile eccedere il limite di 100A per l'intero pacco batterie e non è necessario acquistare il kit GS-K.

Si possono collegare in questo modo fino a 32 batterie.

Realizzare la connessione di potenza di ciascuna batteria collegandola al bus bar con i cavi rosso e nero forniti in dotazione.

Realizzare i collegamenti tra il Bus Bar e l'inverter servendosi di cavi di sezione opportuna. Realizzare i collegamenti del CAN bus mediante un normale cavo dati CAT 5 come descritto nel paragrafo precedente utilizzando gli accessori di copertura dei terminali RJ45 forniti con la batteria. La batteria collegata all'inverter assume le funzioni di Master, le altre di Slave.



Ricordarsi di effettuare i collegamenti di terra di tutte le batterie installate. Se è presente un dispersore, è preferibile collegare tutti i conduttori di terra a stella nel medesimo punto.

4.8.4 Collegamento di batterie diverse da serie GS-5

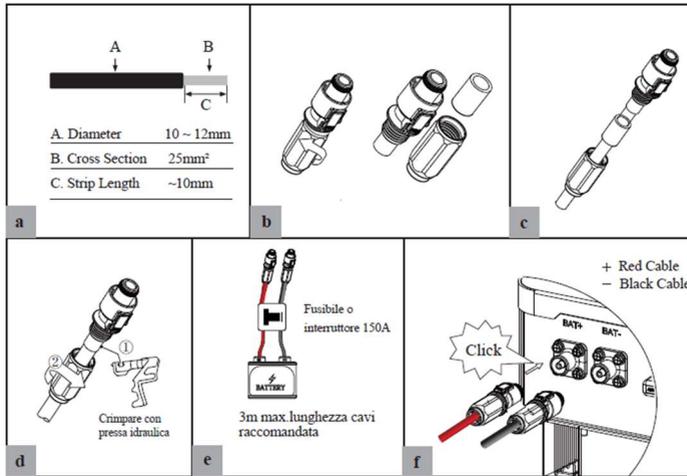
Per il collegamento di altre batterie si rimanda al manuale di installazione fornito con esse.

Insieme all'inverter vengono forniti le controparti dei connettori di batteria. Nel caso in cui essi debbano essere utilizzati, si raccomanda di far eseguire la crimpatura esclusivamente ad un installatore autorizzato e dotato di attrezzatura adeguata (crimpatura con pressa idraulica).

I cavi di batteria devono avere diametro di 10-12mm, e sezione di 25mm².

Inoltre, dovrebbero avere lunghezza massima di 2m ed essere dotati di fusibili o interruttore di protezione.

Nel seguito viene illustrata la procedura di montaggio:



A causa delle elevate correnti in gioco si raccomanda la massima attenzione nel realizzare i cablaggi della batteria e le crimpature dei connettori e nell'impiegare gli opportuni dispositivi di protezione. In caso contrario potrebbero verificarsi situazioni di surriscaldamento con potenziali danni all'inverter, alle persone e alle cose. HQSOL non risponde di eventuali danni conseguenti alla installazione di cablaggi con materiali inadeguati o non eseguite a regola d'arte, limitando la propria responsabilità esclusivamente all'inverter fotovoltaico fornito.



Per quanto riguarda la connessione del BMS mediante CAN bus, il cavo proveniente dalla batteria va collegato al connettore RJ45 marcato "inverter" rispettando queste connessioni:

Pin 6 – CAN ground

Pin 7 – CAN low

Pin 8 – CAN high

Per il cablaggio lato batteria consultare il datasheet della batteria in uso.

4.9 Collegamenti sensore di corrente

Il sensore di corrente è un componente essenziale del sistema di accumulo. Serve per misurare la corrente scambiata con la rete elettrica. Sulla base della

sua misura, l'inverter è in grado di gestire i flussi di energia dai moduli fotovoltaici e da/per la batteria.

Se il sensore non viene installato, o collocato in posizione o verso errato, allora l'inverter non potrà funzionare correttamente.

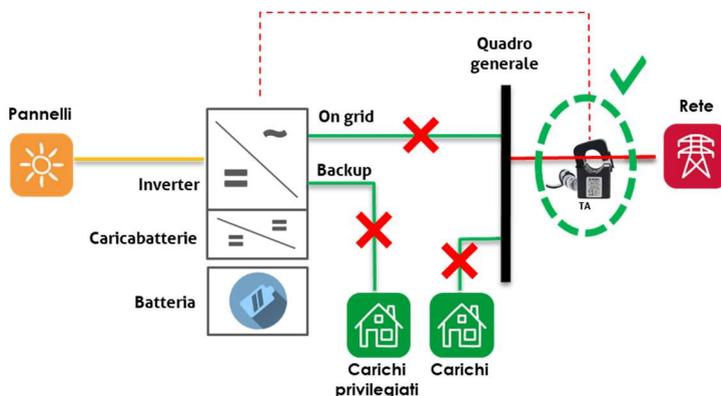
Il sensore può essere di due tipi:

1. Trasformatore di corrente CT ("current transformer", fornito in dotazione), in pratica un toroide richiudibile intorno al conduttore di fase con un cablaggio di collegamento all'inverter
2. Energy meter digitale esterno (da acquistare separatamente) modello CHINT DDSU666.

4.9.1 Collegamento sensore di corrente CT

Questa opzione può essere usata nella maggior parte dei casi, in cui il quadro generale con il cavo di arrivo dal contatore di utenza si trova nei pressi dell'inverter. Il cavo in dotazione è lungo 3 m e può essere eventualmente prolungato per una distanza ragionevole utilizzando un cavo dati e rispettando il colore dei fili utilizzati.

Fare riferimento allo schema seguente per individuare la posizione esatta in cui inserire il toroide del CT.



Notare che il toroide è dotato di una freccia per indicare il senso di scorrimento della corrente che corrisponde ad una lettura di valore positivo. Il toroide va inserito in modo che la freccia sia orientata dal contatore di utenza al quadro generale.

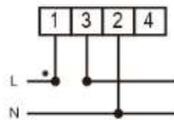
Prestare attenzione a che il toroide sia posto intorno al solo filo della fase. Non è possibile porlo ad abbracciare due o più fili di fase, bisogna in tal caso inserire il toroide più a monte del circuito verso la rete fino ad intercettare l'unico conduttore di fase che proviene dal contatore di utenza.

Prestare anche attenzione a che non ci siano derivazioni di impianto realizzate direttamente ai morsetti del contatore di utenza. Oltre al fatto che non sono a norma, renderebbe impossibile intercettare tutta la corrente scambiata tra l'impianto e la rete.

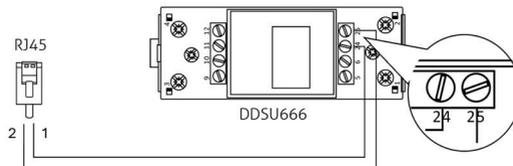
Una volta posizionato correttamente il toroide, devono essere eseguite alcune configurazioni mediante l'app HQlink come spiegato al cap. 7.

4.9.2 Collegamento mediante energy meter esterno CHINT DDSU 666

Questa soluzione è necessaria solo quando l'inverter è posto molto lontano dal quadro generale o dal contatore di utenza. In tale caso si interpone l'energy meter Chint DDSU666 subito a valle del contatore, o subito a monte dell'arrivo della linea di rete sul quadro generale collegando secondo il seguente schema:



Per la comunicazione tramite tra inverter e meter si utilizza un cavo CAT terminato con connettore RJ45 sul lato dell'inverter. Collegare il filo 1 del cavo CAT (+ del RS485) al morsetto 24 del meter, e il filo 2 del cavo CAT (- del RS485) al morsetto 25 del meter, come indicato nella figura seguente.

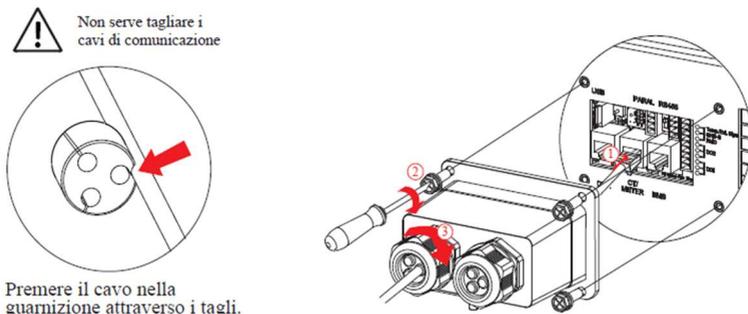


Una volta installato correttamente l'energy meter, devono essere eseguite alcune configurazioni mediante l'app HQlink come spiegato al cap. 7.

4.10 Protezione IP dei collegamenti batteria e CT/Meter

L'inverter è dotato di una copertura stagna per proteggere le connessioni di segnale, dotata di due pressacavi con guarnizioni tagliate in modo che non sia necessario tagliare i cavi.

Una volta fatti passare i cavi, avvitare la copertura di protezione all'inverter con le 4 viti fornite in dotazione.



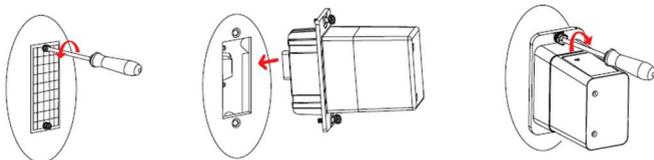
4.11 Collegamento del modulo WiFi

Il modulo WiFi è fornito in dotazione e consente all'inverter di collegarsi al portale di monitoraggio e assistenza remoti.



È molto importante effettuare il collegamento e la registrazione al portale per poter ricevere assistenza sul prodotto. Senza di esso, la garanzia viene ridotta a 2 anni.

Per installare il modulo, aprire lo sportellino marcato "WiFi", inserire il modulo nel connettore DB9, ed avvitarlo con le 2 viti in dotazione.



Riferirsi al cap.7.3 per la procedura di collegamento alla rete locale WiFi e al 7.5 per la registrazione al portale di monitoraggio.

5 Messa in servizio

5.1 Procedura di avvio

Una volta effettuati tutti i collegamenti, fare un'ultima verifica dei valori seguenti:

- Tensione delle stringhe: deve essere compresa tra 90 e 530V
- Tensione di rete: deve essere compresa tra 207 e 253Vac
- Tensione di batteria: deve essere compresa tra 42 e 60V

Dopo aver verificato che i valori rientrino negli intervalli sopra elencati, operare come segue:

1. Portare su ON il sezionatore rotativo del fotovoltaico
2. Accendere la batteria
3. Alzare gli interruttori esterni di rete AC
4. Alzare l'interruttore esterno del circuito di backup (se presente)

Osservare i LED (vedi par. 6.1). In condizioni normali, l'inverter deve presentare questa situazione:

- LED PV acceso fisso (con stringhe presenti e collegate)
- LED BAT spento (occorre selezionare la batteria come indicato nelle istruzioni app al par. 7.2)
- LED GRID spento (oppure acceso fisso se trascorso il tempo necessario alla connessione di rete)
- LED BCK spento se non c'è il circuito di backup, oppure acceso fisso se è presente (ricordarsi che occorre attivare tramite app il circuito di backup come indicato nel paragrafo 7.7)
- LED COM spento
- LED ALM spento

Proseguire la configurazione collegando l'App via Bluetooth come descritto al par.7.1 ed effettuare le impostazioni di prima accensione.

5.2 Procedura di spegnimento

Seguire la seguente procedura:

1. Abbassare l'interruttore esterno del circuito di backup (se presente)
2. Abbassare gli interruttori esterni di rete AC
3. Spegnerle le batterie
4. Portare su OFF il sezionatore rotativo del fotovoltaico

Attendere almeno 10 minuti dopo lo spegnimento dei LED presenti sul frontale prima di toccare qualsiasi contatto elettrico dell'inverter.

6 Interfaccia utente

6.1 LED di segnalazione su pannello frontale

Sul pannello frontale sono presenti 6 LED:



- PV: indica lo stato del lato fotovoltaico
- BAT: indica lo stato della batteria
- GRID: indica lo stato della rete
- BCK: indica lo stato dell'alimentazione di backup
- COM: indica lo stato della comunicazione
- ALM: indica evento di allarme o guasto

All'accensione è possibile che alcuni LED, tipicamente il GRID, si accendano per alcuni secondi anche se la loro accensione non sarebbe prevista.

La seguente tabella mostra il significato dello stato dei LED:

LED	Stato	Significato	Azione
PV	ON	PV normale	
	Lampeggio	Anomalia PV	Verificare su app codice allarme
	OFF	PV non disponibile	
BAT	ON	Batteria in carica	
	Lamp.2s/1s	Batteria in scarica	
	Lamp.1s/1s	Anomalia batteria	Verificare su app codice allarme. Notare che questo lampeggio si verifica anche se il sistema prevede l'utilizzo di batterie e le batterie sono spente.
	OFF	Batteria non disponibile	Rimane sempre spento solo se l'impianto non prevede l'utilizzo di batterie.
GRID	ON	Rete presente e connessa	
	Lampeggio	Anomalia rete	Verificare su app codice allarme
	OFF	Rete non presente	
COM	Lampeggio	Comunicazione attiva	
	OFF	Comunicazione non attiva	
BCK	ON	Backup presente e attivo	

	Lampeggio	Anomalia backup	Verificare su app codice allarme
	OFF	Backup non presente	
ALM	ON	Errore presente e inverter fermo	Verificare su app codice allarme
	Lampeggio	Allarme presente con inverter funzionante	Verificare su app codice allarme
	OFF	Nessun allarme	

6.2 App HQLINK

L'App HQLink è scaricabile dal Play Store di Google e da Apple Store.

Per garantire il corretto funzionamento dell'App occorre fornire tutte le autorizzazioni richieste in fase di installazione.

L'App non fa alcun uso di dati personali.

HQLink serve:

- In modalità di collegamento locale mediante Bluetooth per configurare l'inverter e per controllarne tutti i parametri di funzionamento.
- In modalità di collegamento Cloud per mostrare i dati raccolti dal sistema di monitoraggio remoto, una volta collegato l'inverter alla rete locale wifi e a internet, e previa registrazione sul portale di monitoraggio gratuito hqlink.hqsol.it

Si veda il capitolo 7 per l'utilizzo dell'applicazione.

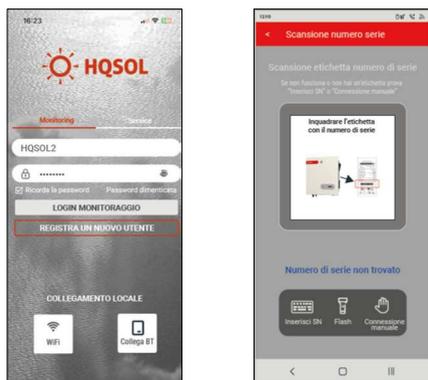
7 Uso dell'App HQlink

7.1 Collegamento bluetooth

Nella schermata iniziale dell'App, andare in fondo alla sezione “Collegamento locale” e premere “Collega BT”. Si apre la schermata di scansione del codice a barre del numero di serie (fornire eventualmente le autorizzazioni all’uso della fotocamera).

Il numero di serie è riportato sull’etichetta di prodotto nel fianco destro dell’inverter, e anche su una piccola etichetta posta sul bordo inferiore del frontale. Nel caso si avessero problemi con la fotocamera del telefono, è possibile anche inserire il numero di serie a mano.

Una volta effettuata la connessione BT, per successivi accessi è possibile usare anche il bottone “Connessione manuale” dove si potrà trovare l’inverter tra i vari dispositivi BT già collegati al telefono.



7.2 Sezione impostazioni

Al primo collegamento l'App apre automaticamente la sezione impostazioni accessibile anche premendo l’icona posta in basso a sinistra della schermata “Home”. In questa sezione l'App propone lo svolgimento di una procedura in cinque passi:

1. Collegamento dell’inverter alla rete locale WiFi in modo che i dati possano essere trasmessi al sistema di monitoraggio remoto. Questa operazione non è obbligatoria, ma è altamente raccomandata per consentire eventuali interventi di aggiornamento o ripristino da parte dell’assistenza. Può

- eventualmente essere svolta in un secondo momento se la rete WiFi non fosse ancora presente nel sito di installazione. Per i dettagli si veda il par.7.3.
2. Impostazioni della rete AC, in particolare il codice della normativa del paese (IT[CEI 0-21] per l'Italia, IT [CEI 0-21 ACEA] per la zona di Roma). La scelta del codice di rete è obbligatoria, altrimenti l'inverter non potrà connettersi alla rete elettrica. Nella sezione "Service"/"Parametri di rete" è possibile modificare tali settaggi ed ulteriori parametri di rete. Si raccomanda di non modificare arbitrariamente tali parametri e nel caso di problemi di interfaccia con la rete di contattare immediatamente l'assistenza. HQSOL in ogni caso non si assume alcuna responsabilità circa eventuali danni conseguenti alla modifica dei parametri di rete rispetto a quanto prescritto dalla norma CEI 0-21.
 3. Impostazioni del sensore di corrente e del controllo della potenza immessa in rete. Per dettagli su questa operazione consultare il par. 7.4.
 4. Impostare la modalità di funzionamento ed i parametri dell'inverter. In particolare selezionare "Modalità funzionamento ibrido"/ "Modalità autoconsumo", selezionare il tipo di batteria connesso e abilitare o disabilitare l'uscita di Backup. Per ulteriori informazioni riguardo all'utilizzo dell'uscita di Backup consultare il par. 7.7.
 5. L'ultimo passo consiste nell'accensione dell'inverter, premendo l'apposito bottone.

7.3 Come collegare l'inverter alla rete WiFi

Al menu relativo si può accedere dalla sezione "Impostazioni" descritta al par. 7.2.

Per collegare l'inverter occorre che il modulo WiFi sia stato montato come descritto al par. 4.13 al router.

Occorre inoltre che il segnale WiFi in prossimità dell'inverter sia sufficientemente elevato, cioè migliore di -65dBm. Si raccomanda di controllare il livello del segnale consultando le caratteristiche della rete WiFi (telefoni Apple) oppure mediante una App per la misura del segnale WiFi come ad es. NetAnalyzer (telefoni Android); non fare affidamento sulle "tacche" del segnale WiFi riportate dal telefono perché non forniscono una misura precisa.

Cliccare su "SSID WiFi" e selezionare la rete WiFi a cui collegarsi. Inserire la Password WiFi e selezionare "Attiva collegamento". Cliccando in basso a destra sulla sezione



“Service” / “Impost.comunicazione” / “Collegamento WiFi” è possibile verificare a quale rete WiFi è collegato l’inverter

7.4 Come impostare il sensore di corrente e i parametri di controllo della potenza

Al menu relativo si può accedere dalla sezione “Impostazioni” descritta al par. 7.2, oppure dalla sezione, in basso a destra “Service” / “Contr.potenza immessa”.

L’inverter ha la possibilità di controllare gli scambi di potenza con carichi, rete, batterie e lo stato di carica di quest’ultime.

Per impostare il sensore di corrente e i parametri relativi al controllo di potenza collegare l’app HQLink in modalità collegamento locale. Andare nella sezione “Impostazioni” / “Contr.potenza immessa”. Nella schermata occorre impostare le seguenti voci:

- Nel campo “Controllo della potenza immessa” selezionare “Sensore TA” o “Uso energy meter digitale” in base a quale misuratore viene utilizzato.
- Nel campo “Posizione Energy meter digitale” selezionare “Contatore lato rete”.
- Nel campo “Direzione del flusso di potenza” selezionare “Dalla rete all’inverter”.
- Nel campo “Max potenza immessa in rete” lasciare il valore di default. Inserire un valore inferiore al valore di default se si desidera limitare la quantità di potenza immessa in rete. Inserire 0 se si desidera lavorare in modalità “0 export”, ossia mantenendo nulla la quantità di energia immessa in rete.



7.5 Collegamento Cloud per monitoraggio remoto

Nella schermata iniziale dell’App selezionare monitoring e premere “Registra nuovo utente” al fine di creare un account di monitoraggio per il cliente finale. Se l’utente è già registrato inserire le credenziali nei campi sovrastanti al fine di effettuare il login. Durante la registrazione viene chiesto di inserire un codice inviato all’e-mail fornita per cui occorre essere in grado di consultare la posta in arrivo entro breve.

Tramite l’account di monitoraggio del cliente finale è poi possibile registrare l’impianto sul portale (NOTA: non registrare l’impianto tramite l’account

installatore). Sarà poi possibile monitorare l'impianto del cliente finale tramite un account installatore.

Per la creazione di un account installatore si è pregati di contattare il servizio di assistenza HQSOL.

Una volta eseguito l'accesso all'account cliente cliccare sul pulsante "+" in alto a destra per creare un nuovo impianto. Selezionare successivamente il tipo di impianto:

- Selezionare "Storage" per gli inverter della serie GS e GST.
- Selezionare "Connesso alla rete" o "Connesso alla rete + Energy Meter" in base alla presenza o meno dell'energy meter per gli inverter della serie G e GT

Completare la registrazione del nuovo impianto compilando i dati richiesti e scansionando il numero di serie dell'inverter quando richiesto al fine di associare il dispositivo alla macchina.

7.6 Esecuzione Autotest

Al fine di eseguire l'autotest è necessario collegarsi tramite bluetooth all'inverter e poi andare nella pagina service cliccando il pulsante in basso a destra nell'app.

Successivamente selezionare la voce "Autotest". Sarà quindi richiesta l'immissione della password. La password preimpostata è "admin".

Successivamente cliccare il pulsante "Start" per avviare il processo, che durerà circa 10 minuti.

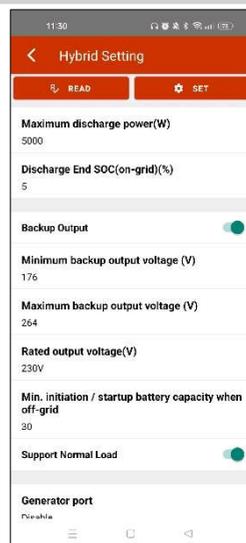
Una volta terminato il processo è possibile scaricare i risultati dell'autotest tramite il pulsante "Download".

7.7 Attivazione linea di Backup

Al fine di alimentare i carichi collegati alla linea di Backup è necessario attivarne il funzionamento tramite app.

Andare nella sezione “Impostazioni” / “Impostazioni ibrido”, e attivare il pulsante “Backup Output” come nell’ immagine.

Si ricorda che la potenza massima che può fornire la linea di backup è 3 kW per il GS 3600 e 6 kW per il GS 6000. Si raccomanda di non superare mai tali soglie di potenza.



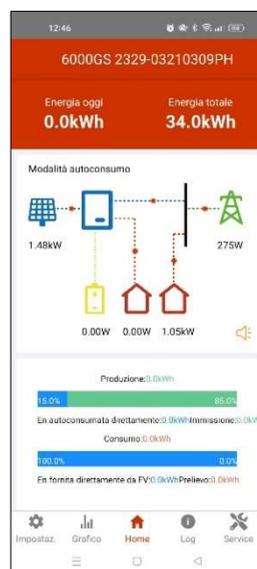
7.8 Monitoraggio

Nella sezione “Home” è possibile visualizzare un sinottico relativo agli scambi di potenza fra inverter, batterie, circuito di backup, carichi, e rete oltre a diversi altri dati utili relativi a produzione, consumo e stato della batteria.

Nella sezione “Grafici” è possibile visualizzare l’andamento della produzione su base giornaliera, mensile o annuale.

Nella sezione “Log” è possibile visualizzare l’elenco storico degli eventi e degli allarmi che si sono verificati.

Premendo l’icona “Service” è possibile accedere al menu delle impostazioni completo. Normalmente non serve accedere a questa sezione, eccetto eventualmente quanto riportato al cap. 8, al fine di eseguire l’autotest come indicato al paragrafo 7.6 o a seguito di istruzioni fornite dal team di assistenza tecnica.



8 Allarmi e risoluzione dei problemi

8.1 Allarmi con codici

Problema	Cod.	Causa	Soluzione
Sovratensione AC	A0	Intervento dell'interfaccia di rete a causa di parametri al di fuori degli intervalli consentiti. Tipicamente non denota un problema dell'inverter, ma della rete elettrica e cui è collegato.	Se occasionali, sono tipicamente dovuti a problemi transitori della rete elettrica. Se permangono, contattare il gestore della rete elettrica e verificare se occorre effettuare una variazione delle soglie di allarme.
Sottotensione AC	A1		
Assenza rete AC	A2		
Freq. rete AC troppo alta	A3		
Freq. rete AC troppo bassa	A4		
Tensione media rete alta	A7	Intervento dell'interfaccia di rete a causa di parametri al di fuori degli intervalli consentiti. Tipicamente non denota un problema dell'inverter, ma della rete elettrica e cui è collegato. Possibile saturazione rete elettrica, superato limite di tensione (default 253 V).	Se occasionali, sono tipicamente dovuti a problemi transitori della rete elettrica. Riferirsi par 8.2 manuale.
Cavi fase e neutro invertiti	A9	Il cavo fase è collegato sul neutro e il cavo neutro è collegato sulla fase.	Invertire i cavi di fase e neutro.
PV Sovratensione DC	B0	La tensione dei moduli PV eccede l'intervallo di funzionamento dell'inverter.	Verificare ed eventualmente ridurre il numero di moduli che possono essere collegati in serie.
PV Errore isolamento	B1	Denota una perdita di isolamento dei moduli fotovoltaici. Può essere dovuta a un corto circuito di un modulo, o a presenza di umidità.	Verificare la presenza di eventuali moduli in corto circuito. Verificare la presenza di umidità nelle connessioni e nei quadri di campo. Verificare che non vi siano infiltrazioni nelle cornici dei moduli PV.
PV Corrente dispersione	B2	Denota una perdita di isolamento verso terra dell'inverter.	Verificare la connessione di terra. Se accade occasionalmente si auto ripristina. Se permane, verificare che non vi siano infiltrazioni di umidità ed eventualmente chiamare l'assistenza.
PV inversione polarità	B7	Il positivo e il negativo delle stringhe sono invertiti.	Controllare i cavi e i connettori fotovoltaici e correggere l'errore.

Anomalia alimentazione interna	C0	Parametri alimentazione interna anormali.	Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.
Corrente DC in rete anomala	C2	Rilevata elevata componente DC nella corrente di uscita.	Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.
Guasto relè inverter	C3	Problema sui relè interni.	Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.
Sovratemperatura inverter	C5	Mancato rispetto delle distanze richieste in fase di installazione. Ostruzione del dissipatore.	Verificare le distanze. Occorre che l'inverter sia in luogo ventilato. Verificare che non vi siano depositi o ostruzioni del dissipatore.
Funzionamento sensore corrente dispersione anomalo	C6	Possibile malfunzionamento del sensore di corrente di dispersione.	Verificare circuito di terra e connessione del neutro. Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.
Anomalia ventilatore	C8	Rilevata anomalia del ventilatore.	Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.
Sottotensione o sbilanciamento DC link	C9	Rilevato sbilanciamento interno o sottotensione.	Se occasionale si auto ripristina.
Sovratensione DC link	CA	Sovratensione interna.	Se permene, provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se ancora permene, contattare assistenza.
Anomalia comunicazione interna	CB	Rilevata mancata comunicazione tra DSP master e slave	
Incompatibilità versione FW	CC	Mancata autorizzazione del FW	Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.
Errore sulla memoria interna	CD	Danneggiamento EEPROM interna	Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.
Inconsistenza campionamento	CE	DSP master e slave forniscono misure diverse	Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.
Anomalia inverter	CF	Rilevata anomalia nello stadio di uscita dell'inverter	Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.

Anomalia circuito booster	CG	Anomalia del circuito di ingresso.	Provare a spegnere l'inverter, attendere almeno 2 minuti e riavviare. Se permene, contattare assistenza.
Comunicazione Meter interrotta	CJ	Perdita di comunicazione con energy meter digitale	Verificare funzionamento dell'energy meter e controllare il collegamento RS485.
Inverter in stato di limitazione potenza	CL	Saturazione rete elettrica, superato limite di tensione (default 253 V).	Riferirsi par 8.2 manuale.
Spegnimento remoto	CN	Inverter disconnesso su comando esterno.	Compare quando si comanda la disconnessione dell'inverter dalla rete mediante App o segnale esterno.
Anomalia DCDC	CU	Riscontrata anomalia sul circuito di carica batterie interno all'inverter.	Provare a spegnere l'inverter, attendere due minuti e riavviare. Se accade ripetutamente controllare il connettore MC4 lato PV, la tensione lato PV (non deve essere quella di circuito aperto) e le messe a terra lato PV. Se tali problematiche sono escluse contattare l'assistenza.
Sovratensione batterie	D2	Tensione batterie eccede il valore limite previsto.	Provare a spegnere l'inverter, attendere due minuti e riavviare. Se l'errore persiste contattare l'assistenza.
Livello batteria basso	D3	Livello batteria inferiore al limite minimo impostato.	Attendere che le batterie vengano ricaricate dall'energia solare. Se vi fossero problemi nella ricarica contattare l'assistenza
Sovracorrente scarica batterie	D4	Corrente scarica batteria eccede il valore limite previsto.	Provare a spegnere l'inverter, attendere due minuti e riavviare. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Sovratemperatura batteria	D5	Temperatura batteria superiore al limite previsto.	Provare a spegnere l'inverter, attendere due minuti e riavviare. Se l'errore persiste controllare che le batterie non siano direttamente esposte alla radiazione solare e che la temperatura ambiente non sia troppo alta. Se il problema persiste contattare l'assistenza.

Sottotemperatura batteria	D6	Temperatura batteria inferiore al limite previsto.	Provare a spegnere l'inverter, attendere due minuti e riavviare. Se l'errore persiste controllare che la temperatura ambiente non sia troppo bassa. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Anomalia tensione uscita backup	D7	Rilevata tensione anomala sull'uscita di backup.	Controllare che la tensione e la frequenza di backup siano impostate correttamente. Controllare che l'uscita di backup non sia sovraccaricata. Se il problema persiste contattare l'assistenza
Comunicazione persa inverter-BMS	D8	Mancanza comunicazione fra inverter e batterie.	Controllare che la batteria sia correttamente collegata all'inverter. Controllare se il cavo o le porte di connessione fra inverter e batteria non siano danneggiati. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Comunicazione interna persa [E-M]	D9	Mancanza di comunicazione fra backup, inverter e contatore.	Controllare che uscita di backup, inverter e contatore siano correttamente collegati. Controllare che i collegamenti non superino il limite massimo di lunghezza. Scollegare tutte le connessioni, ricollegarle e riavviare il sistema. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Comunicazione interna persa [M-D]	DA	Mancanza di comunicazione fra backup, inverter e contatore.	Controllare che uscita di backup, inverter e contatore siano correttamente collegati. Controllare che i collegamenti non superino il limite massimo di lunghezza. Scollegare tutte le connessioni, ricollegarle e riavviare il sistema. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Corto circuito uscita backup	DB	Rilevato corto circuito sull'uscita di backup.	Controllare che fase e neutro della linea di backup non siano in corto circuito. Se non si riscontra corto circuito contattare l'assistenza.
Sovraccarico uscita backup	DC	Rilevato sovraccarico uscita di backup.	Disconnettere il carico collegato all'uscita di backup e controllare se l'allarme scompare. Se il carico è disconnesso e l'allarme persiste contattare l'assistenza.

Anomalia ID in parallelo	P1	Anomalia sul parallelo degli inverter.	Controllare il cavo di comunicazione in parallelo e verificare che ogni inverter vada online. Spegnerne tutti gli inverter, controllare tutti i cavi di collegamento e riaccendere tutti gli inverter. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Anomalia segnale SYN in parallelo	P2	Anomalia sul segnale di parallelo degli inverter.	Controllare che il cavo di connessione parallela degli inverter sia connesso correttamente. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Anomalia batterie in parallelo	P3	Anomali sul parallelo delle batterie.	Controllare se qualche batteria non abbia tensione troppo bassa o sia collegata non correttamente. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Anomalia rete in parallelo	P4	Anomalia parallelo rete.	Controllare che non ci siano anomalie sui collegamenti di rete. Se il problema persiste contattare l'assistenza.
Anomalia sequenza fasi	P5	Anomalia nella sequenza di collegamento delle fasi	Controllare il corretto collegamento delle fasi in rete. Se il problema persiste contattare l'assistenza.

8.2 Problemi di saturazione della rete elettrica

Col proliferare degli impianti fotovoltaici, soprattutto nelle zone rurali, è possibile che si verifichi una saturazione della rete elettrica nelle ore centrali della giornata quando è massimo l'irraggiamento e quindi è più probabile l'immissione di potenza in rete.

In queste situazioni, se l'inverter stesse immettendo potenza elevata in rete potrebbero verificarsi limitazioni della potenza immessa o distacchi temporanei dovuti all'aumento della tensione di rete ai morsetti di uscita dell'inverter oltre il limite di 253V (tensione di fase) imposto dalla normativa CEI 0-21.

Quando si verificano queste circostanze, gli inverter della serie GS cercano di mantenere la tensione ai morsetti di uscita sotto la soglia di 253V, limitando la potenza e mostrando l'allarme CL.

Nel caso in cui ciò non sia sufficiente, l'inverter si distacca dalla rete e tenta di riconnettersi dopo 300s come richiesto dalla norma CEI 0-21.

Se le condizioni della rete non migliorano, è probabile che si assista a numerose oscillazioni della potenza o a tentativi di connessione/disconnessione ripetuti per tutte le ore centrali della giornata fin quando la potenza immessa si riduce a valori più bassi a causa del minore irraggiamento nelle ore serali.

In situazioni di questo genere è necessario prima di tutto controllare che l'innalzamento della tensione ai morsetti di uscita dell'inverter non sia causato dalla caduta sui cavi di collegamento tra l'inverter e il quadro principale, o tra quelli che collegano il quadro principale al contatore di utenza della rete. Valutare bene la lunghezza di tali cavi e la loro sezione in modo da contenere le cadute di tensione intorno all'1%.

Se i cablaggi sono corretti, allora occorre contattare il gestore di rete facendo presente il problema e valutando le possibili soluzioni, per esempio l'allaccio dell'utenza su una diversa fase della rete di distribuzione, l'abbassamento della tensione della linea, o l'adeguamento dei cavi della linea elettrica.

Esiste anche la possibilità di aumentare la soglia dei 253V, ma occorre anzitutto ottenere il consenso dal gestore di rete e poi fare una attenta valutazione del potenziale rischio di danneggiamento dei carichi se esposti a una tensione eccessiva. Per procedere in tal senso, si prega di contattare il servizio di assistenza per ottenere le informazioni sulla procedura per modificare i parametri di rete.

HQSOL in ogni caso non si assume alcuna responsabilità circa eventuali danni conseguenti alla modifica dei parametri di rete rispetto a quanto prescritto dalla norma CEI 0-21.

9 Riciclaggio e smaltimento

Per conformarsi alla direttiva europea 2002/96/CE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche e la sua attuazione come legge nazionale, le apparecchiature elettriche che hanno raggiunto la fine della vita utile devono essere raccolte separatamente e conferite ad un impianto di riciclaggio apposito.

Qualsiasi dispositivo che non è più necessario deve essere restituito al rivenditore o deve essere portato ad un punto di raccolta di riciclaggio approvato nella vostra zona.

La mancata osservanza di questa Direttiva UE può avere gravi impatti sull'ambiente e la salute.



Energy. Tomorrow.

HQSOL Srl

Piazza J.F. Kennedy 59
19124 La Spezia (SP) - Italia
Tel: +39 0187 1474831
email: info@hqsol.it

www.hqsol.it

ASSISTENZA

0187 1474831 tast1
WhatsApp 344 103 9740

