



Edizione 2022v1 – documento soggetto a modifiche

Condizioni Generali di Garanzia per gli inverter ibridi HQ SOL serie ES e ES-T

HQSOL Srl (nel seguito HQ SOL) garantisce il funzionamento corretto e l'assenza dei difetti del tuo prodotto HQ SOL Serie ES, Serie ES-T per una particolare durata di garanzia specifica per l'unità acquistata. Questa durata di garanzia può essere prolungata mediante l'acquisto di un'estensione di garanzia in accordo a queste Condizioni Generali di Garanzia.

Questa garanzia del produttore viene rilasciata in aggiunta agli obblighi di legge di garanzia del venditore. In caso di sovrapposizione, quanto previsto dalla garanzia del produttore prende la precedenza su quanto previsto dalla garanzia del venditore nei limiti permessi dalla legge. Per conoscere i termini della garanzia del venditore si prega di contattare il venditore.

1 Garanzia di base “BASIC”

I servizi previsti dalla Garanzia BASIC sono forniti gratuitamente solo nei paesi riconosciuti da HQ SOL al momento dell'installazione. Si prega di chiarire questo punto con il rivenditore. Troverai la lista aggiornata di tali paesi nell'appendice di questo documento o sulla nostra home page del sito web. Su richiesta saremo lieti di inviarti tale lista.

1.1 Durata della garanzia BASIC

60 mesi dalla data di acquisto come documentato dalla fattura, ma al massimo 72 mesi dopo la spedizione dell'apparecchio da parte di HQ SOL.

1.2 Copertura della garanzia BASIC

Se un apparecchio mostra un difetto o un malfunzionamento all'interno della durata della garanzia e se le condizioni per la validità della garanzia come descritte nel seguito sono rispettate, l'apparecchio o le sue parti difettose saranno riparate o sostituite da HQ SOL a sua discrezione gratuitamente entro un ragionevole periodo di tempo.

Richieste aggiuntive a quanto sopra esposto, in particolare richieste per danno emergente e/o lucro cessante, diretti o indiretti, non sono coperti da questa garanzia.

Gli inverter ibridi Serie ES e ES-T trovano applicazione nei sistemi di energy storage dove vengono utilizzati insieme a batterie di vario tipo. La presente garanzia BASIC non copre eventuali difetti delle batterie. Si rimanda al certificato di garanzia delle batterie utilizzate per conoscere la copertura della garanzia sulle batterie.

Qualora le batterie siano vendute da HQ SOL, HQ SOL si farà carico di prestare assistenza per determinare la causa dell'eventuale problema e per inoltrare il reclamo al produttore della batteria, fermo restando i termini di garanzia da esso applicati.

2 Disponibilità parti di ricambio e servizio di sostituzione

HQSOL a sua discrezione fornirà parti di ricambio o unità sostitutive per la durata della garanzia. Nel caso in cui le parti di ricambio o le unità sostitutive per un particolare dispositivo non dovessero essere più disponibili, si applica quanto segue:



- HQSOL è autorizzata a sostituire l'apparecchio che necessita di essere rimpiazzato con un dispositivo comparabile con prestazioni pari o superiori.
- Eventuali modifiche tecniche che si dovessero rendere necessarie per adattare il dispositivo sostitutivo all'installazione sono coperte dalla garanzia nei limiti di spesa per manodopera e materiali fino a un massimo del 10% del prezzo di listino del prodotto sostitutivo.
- Non sono coperti dalla garanzia, nel caso fossero necessarie, la sostituzione o l'aggiunta di dispositivi accessori, così come le modifiche di dispositivi che interagiscono con l'apparecchio (ad esempio il cavo di alimentazione e i dispositivi per la ventilazione e per la sicurezza)
- HQSOL farà del suo meglio per minimizzare l'estensione delle modifiche necessarie.

3 Durata della garanzia per le unità riparate o sostituite

Nel caso di riparazione o sostituzione di un apparecchio all'interno del periodo di garanzia, si applica al dispositivo riparato o sostituito la durata residua della garanzia del prodotto originale.

4 Casi di invalidità della garanzia

Nei seguenti casi la garanzia non è valida:

- Nel caso di danni per trasporto o dovuti a influenze esterne
- Nel caso di interventi, modifiche, riparazioni effettuati da personale non autorizzato da HQSOL o in proprio.
- Nel caso di uso improprio e nel caso di installazione e funzionamento incorretto.
- Nel caso in cui non vengano rispettate le prescrizioni delle istruzioni di installazione, funzionamento e manutenzione.
- Nel caso in cui le condizioni ambientali non vengano rispettate (come ad esempio mancanza di ventilazione, umidità, inquinamento da polveri, ecc.)
- Nel caso di eventi per cause naturali (come ad esempio fulminazioni, sovratensioni, inondazioni, incendi, ecc.)
- Nel caso in cui vengano utilizzate batterie non presenti nella dichiarazione di conformità CEI 0-21 di HQSOL

Non sono coperti da garanzia le parti soggette ad usura, in particolar modo i fusibili e le protezioni di sovratensione.

5 Attivazione della garanzia

Per l'attivazione dei servizi di garanzia, occorre contattare telefonicamente o per scritto l'assistenza HQSOL, oppure compilare il formulario presente sul nostro sito web, e occorre seguire scrupolosamente le istruzioni ricevute. Troverai il numero dell'assistenza per il tuo paese nel nostro sito web. Si prega di avere sottomano il modello, il numero di serie, una breve descrizione del difetto e la fattura di acquisto.

Eventuali transazioni effettuate dal compratore per risolvere casi di garanzia che non siano state coordinate ed approvate da HQSOL non saranno compensate. Nel caso in cui questa procedura non venga rispettata, HQSOL si riserva il diritto di non erogare il servizio di garanzia.

6 Esclusione dalla garanzia



HQSOL si riserva il diritto di escludere il prodotto dalla garanzia temporaneamente o in via definitiva se i parametri dell'impianto non permettono un funzionamento corretto del dispositivo (ad esempio in caso degli eventi indicati al punto 4).

Se successivamente i parametri vengono riportati a valori corretti, l'esclusione può essere revocata a insindacabile giudizio di HQSOL, nel qual caso è necessario avere conferma scritta da parte di HQSOL dell'avvenuta riattivazione della garanzia.

7 Estensione della garanzia

Per i dispositivi con garanzia BASIC, la durata della garanzia può essere prolungata acquistando un'estensione di garanzia entro i termini di seguito elencati. Un'estensione per uno specifico apparecchio può essere acquistata sulla base di un servizio limitato nel tempo. L'acquisto di una estensione di garanzia sarà confermato da HQSOL con un Certificato di Garanzia emesso con riferimento al numero di serie del prodotto.

7.1 Limite temporale per l'attivazione dell'estensione di garanzia

L'estensione di garanzia può essere acquistata entro 60 mesi dalla data di acquisto del prodotto, ma al massimo entro 72 mesi dalla data di spedizione da parte di HQSOL.

7.2 Copertura dell'estensione di garanzia

L'estensione di garanzia comprende i medesimi servizi di garanzia validi per la garanzia di base BASIC.

7.3 Stipula dell'estensione di garanzia

Per acquistare un'estensione di garanzia è necessario compilare e consegnare un modulo di richiesta di estensione della garanzia. L'estensione di garanzia è perfezionata con una conferma scritta da parte di HQSOL, la consegna del certificato di garanzia e il pagamento da parte del cliente. Eventuali variazioni scritte da parte di HQSOL hanno la precedenza.

8 Condizioni dopo la scadenza della garanzia

Il costo per riparazioni e modifiche dopo il termine del periodo di garanzia sarà addebitato al cliente. HQSOL assicura la disponibilità di parti di ricambio e unità sostitutive dopo il termine di scadenza della garanzia a sua propria discrezione.

9 Legge applicabile, Foro di competenza

Si applica il legge della Repubblica Italiana. Il foro di competenza esclusivo, nei limiti permessi dalla legge, è il Tribunale di Milano.

Appendice – Lista dei paesi riconosciuti da HQSOL:

Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Denmark, France, Germany, Greece, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom