



Edizione 2024v3 – documento soggetto a modifiche

Termini e condizioni di Garanzia per i sistemi di storage HQ SOL serie ES-X, ES-XT

HQSOL Srl (nel seguito HQ SOL) garantisce il funzionamento corretto e l'assenza dei difetti del tuo prodotto HQ SOL Serie ES, Serie ES-XT per una particolare durata di garanzia specifica indicata nel seguito di questo documento.

Questa garanzia del produttore viene rilasciata in aggiunta alla garanzia legale che riguarda gli obblighi del venditore. In caso di sovrapposizione, quanto previsto dalla garanzia del produttore prende la precedenza su quanto previsto dalla garanzia del venditore nei limiti permessi dalla legge. Per conoscere i termini della garanzia legale del venditore si faccia riferimento al D.Lgs. n.206 del 6/9/2005 (Codice del Consumo).

1 Copertura della garanzia del produttore

I servizi previsti dalla garanzia del produttore sono forniti solo nei paesi riconosciuti da HQ SOL al momento dell'installazione. Troverai la lista aggiornata di tali paesi nell'appendice di questo documento.

1.1 Durata della garanzia

60 mesi dalla data di acquisto come documentato dalla fattura, ma al massimo 66 mesi dopo la spedizione del prodotto da parte di HQ SOL.

1.2 Prestazioni in garanzia

Se un prodotto mostra un difetto o un malfunzionamento all'interno della durata della garanzia e se le condizioni per la validità della garanzia come descritte nel seguito sono rispettate, il prodotto o le sue parti difettose saranno riparate o fornite in sostituzione da HQ SOL a sua discrezione gratuitamente entro un ragionevole periodo di tempo.

Richieste aggiuntive a quanto sopra esposto, in particolare richieste per danno emergente e/o lucro cessante, diretti o indiretti, e richieste per costi relativi allo smontaggio / ripristino dell'impianto o all'espletamento di pratiche amministrative di qualsiasi natura non sono coperte da questa garanzia.

In ogni caso, il valore complessivo della prestazione fornita in garanzia non potrà essere superiore al costo del bene stesso.

Le spese di trasporto sia del prodotto difettoso che di quello sostitutivo sono sostenute da HQ SOL esclusivamente se il prodotto danneggiato è reso disponibile per il ritiro con l'imballaggio originale o equivalente. Qualora il prodotto difettoso non fosse reso disponibile per il ritiro entro e non oltre trenta giorni dalla consegna del prodotto fornito in sostituzione, la garanzia perderà efficacia e il prodotto fornito in sostituzione sarà fatturato insieme ai relativi costi di trasporto. Inoltre, sarà onere del Cliente procedere allo smaltimento del prodotto difettoso. Lo stesso criterio si applica nel caso in cui vengano sostituite solo alcune parti difettose del prodotto.



Nel caso in cui le unità sostitutive o le parti di ricambio per un particolare prodotto non dovessero essere più disponibili, HQSOL è autorizzata a sostituire il prodotto difettoso con uno comparabile con prestazioni pari o superiori.

2 Garanzia di capacità residua delle batterie

In aggiunta a quanto esposto al par.1, HQSOL garantisce la capacità residua delle batterie Serie ES-X e ES-XT secondo le seguenti regole:

- Al termine di un periodo di 120 mesi dalla data di installazione, ma al massimo di 126 mesi dalla data di spedizione del prodotto da parte di HQSOL, la capacità residua sarà di almeno il 60% della capacità iniziale.
- La capacità residua viene misurata ad una corrente di 0.5C alla temperatura di 25°C. Spetta al Cliente fornire evidenza delle misure che giustificano il reclamo.
- La garanzia di capacità residua si applica a batterie funzionanti, senza difetti o guasti per i quali si applicano le condizioni di garanzia illustrate al par.1.

3 Durata della garanzia per le unità riparate o sostituite

Nel caso di riparazione o sostituzione di un prodotto all'interno del periodo di garanzia, si applica al prodotto riparato o sostituito la durata residua della garanzia del prodotto originale.

4 Casi di invalidità della garanzia

Nei seguenti casi la garanzia non è valida:

- Nel caso di danni per trasporto o dovuti a influenze esterne
- Nel caso di interventi, modifiche, riparazioni effettuati da personale non autorizzato da HQSOL o in proprio.
- Nel caso di uso improprio e nel caso di installazione e funzionamento incorretto.
- Nel caso in cui non vengano rispettate le prescrizioni delle istruzioni di installazione, funzionamento e manutenzione.
- Nel caso in cui le batterie abbiano subito una scarica profonda o in cui si sia verificato uno squilibrio interno delle celle causati da negligenza da parte dell'acquirente o dell'installatore, per esempio per errori di installazione o in casi in cui le batterie siano state lasciate inattive per un lungo periodo di tempo senza la disconnessione del loro interruttore generale, o a casi in cui le batterie si trovano in una condizione di impossibilità a svolgere il loro normale funzionamento.
- Nel caso in cui vengano impiegate batterie non incluse nell'elenco delle batterie utilizzabili indicate nelle dichiarazioni di conformità CEI 0-21 e CEI 0-16
- Nel caso in cui le condizioni ambientali non vengano rispettate (come, ad esempio, ventilazione insufficiente, umidità oltre ai limiti consentiti dalle specifiche tecniche, inquinamento da polveri, ecc.)
- Nel caso di eventi per cause naturali (come ad esempio fulminazioni, sovratensioni, inondazioni, incendi, ecc.)
- Nel caso in cui il prodotto non sia stato pagato integralmente ad HQSOL

Non sono coperti da garanzia le parti soggette ad usura, in particolar modo i fusibili e le protezioni di sovratensione.



5 Attivazione della garanzia

Per l'attivazione della garanzia, occorre contattare telefonicamente o per scritto l'assistenza HQSOL, oppure compilare il formulario presente sul nostro sito web, e occorre seguire scrupolosamente le istruzioni ricevute. Troverai il numero dell'assistenza per il tuo paese nel nostro sito web. Si prega di avere sottomano il modello, il numero di serie, una breve descrizione del difetto e la fattura di acquisto.

Eventuali transazioni effettuate dal compratore per risolvere casi di garanzia che non siano state coordinate ed approvate da HQSOL non saranno compensate. Nel caso in cui questa procedura non venga rispettata, HQSOL si riserva il diritto di non erogare il servizio di garanzia.

6 Esclusione dalla garanzia

HQSOL si riserva il diritto di escludere dalla garanzia temporaneamente o in via definitiva un determinato prodotto se le condizioni dell'impianto in cui è stato installato non ne permettono il funzionamento corretto (si veda ad es. quanto riportato al par. 4).

Se successivamente tali condizioni vengono modificate per consentire il funzionamento corretto HQSOL potrà a suo insindacabile giudizio revocare, nel qual caso è necessario avere conferma scritta da parte di HQSOL dell'avvenuta riattivazione della garanzia.

7 Condizioni dopo la scadenza della garanzia

Il costo per riparazioni e modifiche dopo il termine del periodo di garanzia sarà addebitato al cliente. HQSOL assicura la disponibilità di parti di ricambio e unità sostitutive dopo il termine di scadenza della garanzia a sua propria discrezione.

8 Legge applicabile, Foro di competenza

Si applica il legge della Repubblica Italiana. Il foro di competenza esclusivo, nei limiti permessi dalla legge, è il Tribunale di Milano.

Appendice – Lista dei paesi riconosciuti da HQSOL:

Austria, Belgium, France, Germany, Greece, Italy, Liechstenstein, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom