



Condizioni Generali di Garanzia per i sistemi di Energy Storage HQSOL serie ES-X e ES-XT

HQSOL Srl (nel seguito HQSOL) garantisce il funzionamento corretto e l'assenza dei difetti del tuo prodotto HQSOL Serie ES-X, Serie ES-XT per una particolare durata di garanzia specifica per l'unità acquistata e soggetta alle condizioni dettagliate in questo documento (nel seguito identificata come "Garanzia Basic").

Il sistema di Energy Storage è composto da due sezioni:

- Un inverter ibrido
- Una o più batterie agli ioni di litio

Per quanto riguarda le batterie, oltre alla garanzia sul prodotto, viene offerta una garanzia sulla performance, come dettagliato nel seguito di questo documento (nel seguito identificata come "Garanzia di Performance").

Questa garanzia del produttore viene rilasciata in aggiunta agli obblighi di legge di garanzia del venditore. In caso di sovrapposizione, quanto previsto dalla garanzia del produttore prende la precedenza su quanto previsto dalla garanzia del venditore nei limiti permessi dalla legge. Per conoscere i termini della garanzia del venditore si prega di contattare il venditore.

I servizi previsti dalla Garanzia sono forniti gratuitamente solo in Italia.

1 Garanzia di base "BASIC" e di performance delle batterie

1.1 Durata della garanzia BASIC

Per entrambi le sezioni inverter e batterie: 60 mesi dalla data di acquisto come documentato dalla fattura, ma al massimo 72 mesi dopo la spedizione dell'apparecchio da parte di HQSOL.

1.2 Copertura della garanzia BASIC

Se un apparecchio mostra un difetto o un malfunzionamento all'interno della durata della garanzia e se le condizioni per la validità della garanzia come descritte nel seguito sono rispettate, l'apparecchio o le sue parti difettose saranno riparate o sostituite da HQSOL a sua discrezione gratuitamente entro un ragionevole periodo di tempo.

Richieste aggiuntive a quanto sopra esposto, in particolare richieste per danno emergente e/o lucro cessante, diretti o indiretti, non sono coperti da questa garanzia.

1.3 Durata della garanzia di performance della batteria

120 mesi dalla data di acquisto come documentato dalla fattura, ma al massimo 132 mesi dopo la spedizione dell'apparecchio da parte di HQSOL.

1.4 Copertura della garanzia di performance della batteria



La batteria è stata progettata e realizzata per poter erogare almeno il 60% della capacità nominale al termine di un periodo di 10 anni di funzionamento, purché durante tale periodo siano verificate le seguenti condizioni:

- La temperatura ambiente deve restare all'interno del range di funzionamento di 0°C...50°C, fatto salve ragionevoli eccezioni conseguenti, ad esempio, ad eccezionali condizioni metereologiche.
- La quantità di energia media giornaliera scambiata con la batteria non deve eccedere la capacità nominale della batteria alla profondità di scarica del 90% (ovvero 4.59kWh medi per una batteria da 5.1kWh nominali), e la quantità totale di energia scambiata nel periodo di 10 anni non deve eccedere 17MWh.
- La batteria non deve aver subito una scarica totale a seguito della quale debba essere stata ricaricata da zero.

Qualora, al termine del periodo di 10 anni, la batteria dimostri di poter scambiare meno del 60% della capacità nominale durante un ciclo di carica/scarica con profondità di scarica al 90% e temperatura ambiente di 25°C, allora HQSOL si impegna a sua discrezione:

- A sostituire e/o a fornire una o più batterie aggiuntive per ripristinare la capacità al livello minimo garantito del 60% nelle condizioni sopra esposte
- A rimborsare al cliente un ammontare proporzionale alla differenza tra il livello minimo garantito del 60% e la capacità effettiva, secondo il prezzo della batteria sul listino in vigore al momento del reclamo (o di equivalente batteria di pari capacità qualora questo modello non fosse più disponibile).

Richieste aggiuntive a quanto sopra esposto, in particolare richieste per danno emergente e/o lucro cessante, diretti o indiretti, non sono coperti da questa garanzia.

2 Disponibilità parti di ricambio e servizio di sostituzione

HQSOL a sua discrezione fornirà parti di ricambio o unità sostitutive per la durata della garanzia. Nel caso in cui le parti di ricambio o le unità sostitutive per un particolare dispositivo non dovessero essere più disponibili, si applica quanto segue:

- HQSOL è autorizzata a sostituire l'apparecchio che necessita di essere rimpiazzato con un dispositivo comparabile con prestazioni pari o superiori.
- Eventuali modifiche tecniche che si dovessero rendere necessarie per adattare il dispositivo sostitutivo all'installazione sono coperte dalla garanzia nei limiti di spesa per manodopera e materiali fino a un massimo del 10% del prezzo di listino del prodotto sostitutivo.
- Non sono coperti dalla garanzia, nel caso fossero necessarie, la sostituzione o l'aggiunta di dispositivi accessori, così come le modifiche di dispositivi che interagiscono con l'apparecchio (ad esempio il cavo di alimentazione e i dispositivi per la ventilazione e per la sicurezza)
- HQSOL farà del suo meglio per minimizzare l'estensione delle modifiche necessarie.



3 Durata della garanzia per le unità riparate o sostituite

Nel caso di riparazione o sostituzione di un apparecchio all'interno del periodo di garanzia, si applica al dispositivo riparato o sostituito la durata residua della garanzia del prodotto originale.

4 Casi di invalidità della garanzia

Nei seguenti casi la garanzia non è valida:

- Nel caso di danni per trasporto o dovuti a influenze esterne
- Nel caso di interventi, modifiche, riparazioni effettuati da personale non autorizzato da HQSOL o in proprio.
- Nel caso di uso improprio e nel caso di installazione e funzionamento incorretto.
- Nel caso in cui non vengano rispettate le prescrizioni delle istruzioni di installazione, funzionamento e manutenzione.
- Nel caso in cui le condizioni ambientali non vengano rispettate (come ad esempio mancanza di ventilazione, umidità, inquinamento da polveri, ecc.)
- Nel caso di eventi per cause naturali (come ad esempio fulminazioni, sovratensioni, inondazioni, incendi, ecc.)

Non sono coperti da garanzia le parti soggette ad usura, in particolar modo i fusibili e le protezioni di sovratensione.

Per quanto riguarda la garanzia di performance della batteria, essa è da ritenersi nulla nel caso in cui la batteria sia stata completamente scaricata al punto da non potersi più accendere autonomamente, per cause indipendenti dal corretto funzionamento del sistema (ad es. per un lungo periodo di inattività senza che sia stato disconnesso l'interruttore generale della batteria al fine di prevenire la sua autoscarica).

5 Attivazione della garanzia

Per l'attivazione dei servizi di garanzia, occorre contattare telefonicamente o per scritto l'assistenza HQSOL, oppure compilare il formulario presente sul nostro sito web, e occorre seguire scrupolosamente le istruzioni ricevute. Troverai il numero dell'assistenza per il tuo paese nel nostro sito web. Si prega di avere sottomano il modello, il numero di serie, una breve descrizione del difetto e la fattura di acquisto.

Eventuali transazioni effettuate dal compratore per risolvere casi di garanzia che non siano state coordinate ed approvate da HQSOL non saranno compensate. Nel caso in cui questa procedura non venga rispettata, HQSOL si riserva il diritto di non erogare il servizio di garanzia.

6 Esclusione dalla garanzia

HQSOL si riserva il diritto di escludere il prodotto dalla garanzia temporaneamente o in via definitiva se i parametri dell'impianto non permettono un funzionamento corretto del dispositivo (ad esempio in caso degli eventi indicati al punto 4).

Se successivamente i parametri vengono riportati a valori corretti, l'esclusione può essere revocata a insindacabile giudizio di HQSOL, nel qual caso è necessario avere conferma scritta da parte di HQSOL dell'avvenuta riattivazione della garanzia.

7 Estensione della garanzia

Non sono disponibili estensioni di garanzia per i prodotti serie ES-X.



8 Condizioni dopo la scadenza della garanzia

Il costo per riparazioni e modifiche dopo il termine del periodo di garanzia sarà addebitato al cliente. HQSOL assicura la disponibilità di parti di ricambio e unità sostitutive dopo il termine di scadenza della garanzia a sua propria discrezione.

9 Legge applicabile, Foro di competenza

Si applica il legge della Repubblica Italiana. Il foro di competenza esclusivo, nei limiti permessi dalla legge, è il Tribunale di Milano.